

## Détail des prestations AGRORESO

### I. Standardisation :

Les appareils des adhérents sont regroupés une fois par an avant la récolte sur des sites prêtés par les membres pour bénéficier du contrôle et du calage de standardisation. Ils sont acheminés et repris par les adhérents eux-mêmes selon le calendrier établi par AGRORESO.

#### 1. Maintenance avant la standardisation

Nettoyage, dépoussiérage, contrôle visuel des principaux éléments de l'appareil et test du Modem. Intervention du SAV des constructeurs sur le site de standardisation en cas de nécessité (dans ce cas les frais de déplacements sont pris en charge par le réseau) les pièces détachées et la main d'œuvre restant à la charge du propriétaire de l'appareil.

#### 2. Standardisation

Calage des appareils par rapport à un appareil maître, raccordement métrologique effectué par le laboratoire ARVALIS Institut du Végétal accrédité par le COFRAC à partir d'échantillons de collecte fournis par les membres.

Produits et paramètres contrôlés :

Blé tendre : Protéines, W, Ie, Zélny, Gluten humide

Blé dur : Protéines

Orge : Protéines

Colza : Huile

Maïs : Promatest

#### 3. Contrôle humidimètre

Les INFRATEC 1241 humidimètres sont contrôlés simultanément sur le site de standardisation par un vérificateur agréé dans le cadre de la vérification périodique réglementaire.

### II. Contrôle des calibrations en moisson et hors moisson :

Chaque année 100 à 120 échantillons par espèce sont analysés selon les méthodes officielles par le laboratoire d'ARVALIS Institut du Végétal. Les échantillons sont fournis par les membres, AGRORESO prend en charge les frais d'expédition et d'analyses.

Paramètres contrôlés :

Blé : Protéines, W, Ie, Zélny, Gluten humide

Orge : Protéines

Colza : Huile

Maïs : Promatest

Ces analyses servent à faire évoluer les calibrations. Selon les besoins, les étalonnages sont recalculés pour s'adapter en permanence aux nouvelles variétés ou aux conditions de récolte.

Les résultats sont mis en ligne sur le site Internet [www.agroreso.com](http://www.agroreso.com).

Après la période de standardisation AGRORESO reste à la disposition de ses membres pour intervenir par télémaintenance sur la configuration des appareils, contrôler les éventuelles dérives mise en évidence sur les cartes de contrôle ou effectuer une nouvelle standardisation suite à une intervention S.A.V..

### III. Cartes de contrôle

AGRORESO a organisé depuis 1998 des sessions de formation pour aider ses membres à mettre en place et à utiliser les cartes de contrôle dans les conditions définies par le réseau. Les échantillons sont choisis par les membres, leurs conditions d'utilisation et les valeurs limites des contrôles sont indiquées par AGRORESO et valables pour l'ensemble du réseau. Des exemples de carte et de tableau pour le relevé des valeurs sont disponibles sur le site Internet [www.agroreso.com](http://www.agroreso.com)

Vous pouvez faire appel à nous pour l'interprétation des résultats de vos cartes de contrôle. Nous étudions toute demande pour organiser des sessions de formation à l'utilisation des appareils et des cartes de contrôle.

### IV. Télé-assistance :

Interrogation des appareils reliés par Modem pour télécharger les messages d'erreur et les enregistrements d'échantillons Hors-normes, cette opération permet de vérifier l'adéquation des calibrations aux échantillons analysés et de suivre le fonctionnement des appareils.

Les communications sont réalisées à la demande des utilisateurs. La connectivité des appareils autorise des modifications de configuration ou des ajouts de calibrations sur les appareils et le cas échéant des ajustements si les contrôles de calibrations en démontrent la nécessité.

AGRORESO assure également une aide au diagnostic lors d'un incident de fonctionnement sur les appareils et vous oriente le cas échéant vers le SAV du constructeur.

Ces quatre éléments permettent à AGRORESO d'assurer le suivi des calibrations et des résultats tout au long de l'année, en collaboration avec les SAV des constructeurs Chopin Technologies pour les INFRANEO, Bruins Instruments pour les PROTR, AgriCheck et FOSS France pour les INFRATEC ce dernier étant **le seul** habilité à intervenir sur son matériel et ce partout en France par l'intermédiaire de ses agences régionales. AGRORESO est en charge des calibrations et des communications par Modem les pannes matérielles restent dans tous les cas du ressort des deux constructeurs.

AGRORESO c'est aussi :

- La recherche de nouveaux étalonnages pour rentabiliser les appareils.

Au fil du temps, nous avons développé des calibrations sur des paramètres qualité du blé tendre qui sans avoir la précision des calibrations protéines sont des aides pertinentes au classement des lots, nous avons testé la faisabilité de calibrations pour la dureté des blés ou le temps de chute Hagberg ou la mesure de la DON.

Nous réservons chaque année un budget de recherche pour engager des études sur tous les paramètres susceptibles d'intéresser nos membres.

- Le test des nouveaux analyseurs INFRAROUGE qui arrivent sur le marché
- Des échanges avec d'autres utilisateurs d'INFRATEC français et européens.